





# GUÍA SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL, IMPLANTACIÓN Y AUDITORÍA



# GESTIÓN AMBIENTAL, IMPLANTACIÓN Y AUDITORÍA



### CONTENIDO SUGERIDO DE LA POLÍTICA

- 1. Defina el equipo responsable de desarrollar la política.
- **2.** Discuta con el equipo los requerimientos que exige las normativas, los aspectos ambientales de la organización y los posibles objetivos.
- 3. Defina con el equipo los parámetros para desarrollar la política.
- 4. Cada miembro del equipo debe hacer una política.
- **5.** En reunión plenaria se presentan las políticas propuestas, se define la mejor, se acondiciona con elementos de otras políticas y se revisa si cumple con los requerimientos de la norma.
- **6.** Se presenta a diferentes grupos (gerencia, operarios, ingenieros) para que den su opinión.



# COMUNICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

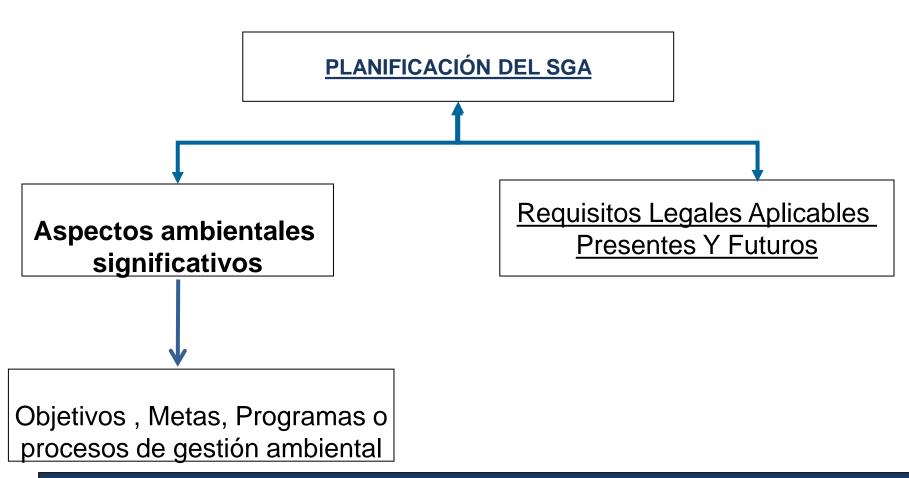
La difusión externa puede ser tan extensa como la empresa decida.

Revistas, folletos; algunas incluso utilizan su página Internet para asegurarse de una mayor accesibilidad





- Evidencias de la forma en que esta comunicación se ha realizado
- El contenido de la política es realista y que se ajusta a la realidad de la organización,
- Se actualiza con la periodicidad que sea precisa



El Sistema de Gestión que se aplique debe ser simple y flexible para la organización Y Compatible con la cultura organizacional de la empresa

### **OBJETIVO AMBIENTAL**

Objetivo ambiental es todo fin de carácter general que una organización se marca y que está cuantificado siempre que sea posible.

Por ejemplo optimizar el consumo energético en un 10% o disminuir el uso de agua en un 15%.

### **META AMBIENTAL**

Requisito, cuantificado cuando sea posible, que proviene de los objetivos y que debe establecerse y cumplirse para alcanzar dichos objetivos. Por ejemplo, formar a todos los empleados en materia de eficiencia energética o sustituir el 50% de los interruptores de la luz por detectores de presencia.

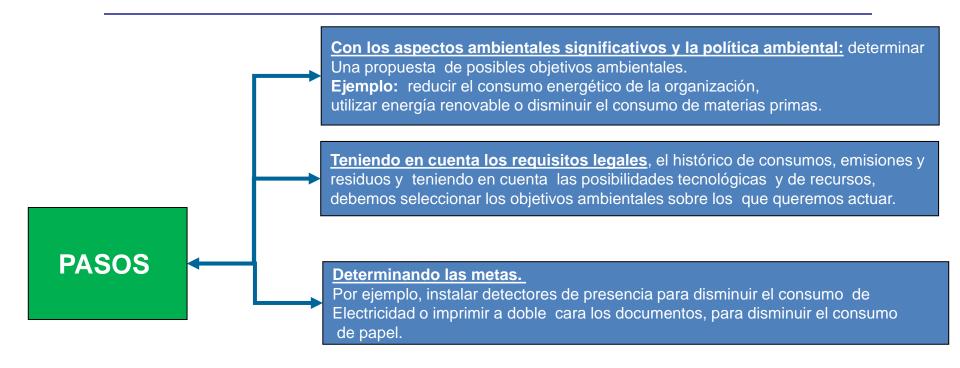
La organización deberá garantizar la existencia de un procedimiento que permita la determinación de los objetivos y las metas del sistema.

### OBJETIVO AMBIENTAL Y META AMBIENTAL

# La organización deberá:

- Tener en cuenta el resultado de su revisión inicial
- Los requisitos legales
- Los aspectos ambientales significativos, Para identificar y priorizar las áreas específicas sobre las que se debe prestar más atención desde el punto de vista del desempeño ambiental.
- ❖ Para que sean alcanzables, se tendrá que tener en cuenta las diferentes opciones tecnológicas presentes en el mercado, los requisitos financieros así como las opiniones de sus partes interesadas.

#### ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES



En terminología más habitual para los auditores, los aspectos ambientales equivaldrán a los factores de riesgos que puedan incidir al ambiente. Se excluye de este ámbito la prevención de riesgos laborales, objeto de tratamiento particularizado mediante otras disciplinas de gestión.

# **Impacto Ambiental**

Cualquier cambio en el ambiente, ya sea adverso o beneficioso, total o parcialmente resultante de las actividades productos o servicios de una organización

# **Aspecto Ambiental**

Son actividades, productos o servicios relacionados con la organización que puede interactuar con el medio ambiente. aquello que una actividad, producto o servicio genera (en cuanto a emisiones, vertidos, residuos, ruido, consumos, etc.) que tiene o incide sobre el medio ambiente = Receptor Natural( Seres vivos que habitan en él)

Aspecto ambiental (el riesgo) es la causa, y el impacto ambiental es el efecto. .

### **QUE ES LA GESTION AMBIENTAL**





Las organizaciones deberán identificar los aspectos (los riesgos) que puedan controlar o sobre los que pueden tener alguna influencia minorándolos.

Revisar los riesgos previstos y los potenciales

### **IMPACTOS AMBIENTALES**

Algunas organizaciones utilizan simplemente, la legislación aplicable para la identificación de los aspectos ambientales significativos, pero entendemos que este un enfoque erróneo, ya que existen aspectos ambientales que no disponen de cobertura legal o es incompleta.

DIRECTOS

# INDIRECTOS



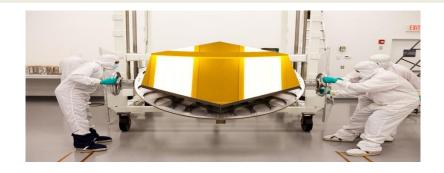


Sostenibilidad empresarial o también llamada responsabilidad social con los Stake Holders

#### **ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS: FACTORES**

Segundo, la gravedad: Que es el grado de peligrosidad o incidencia del mismo.

Primero, la magnitud del aspecto o cuantificación del mismo. Se suele calcular comparando los valores de consumo o generación respecto al año anterior.



tercero, la Frecuencia o probabilidad de ocurrencia.

Una vez que ya se tiene establecido la fórmula que se quiere utilizar, se deberá dar a cada uno de los componentes una valoración para cada criterio y se calcula su relevancia a partir de la fórmula

#### OTROS ASPECTOS A CONSIDERAR SGA

El acceso a la legislación ambiental es por tanto imprescindible para poder atenderla; siendo varias las formas de poder conocerla, por ejemplo:

- Suscripción a boletines Oficiales.
- Suscripción a un servicio externo.
  Conexión a bases de datos.
- Suscripción a publicaciones especializadas.
- Asociaciones, Federaciones y Cámaras de Comercio.

La empresa debe asegurarse la disponibilidad de los recursos o medios para alcanzar las metas:

- Tiempo Personal
- Entrenamiento Asesoría externa
- Equipo Plazos y metas

#### **RESUMEN**

Un programa de gestión ambiental es una descripción detallada acerca del modo en el que se van a alcanzar los objetivos y metas ambientales establecidos por la organización. Definiendo para cada objetivo y meta ambiental, los responsables del mismo, los recursos que se van a utilizar, el calendario de realización y la áreas de la organización a las que afectará.

Igualmente, en los programas se podrá definir los destinatarios de los objetivos y metas, así como las herramientas que se utilizarán para el seguimiento del cumplimiento de los mismos.

Es decir, los programas de gestión ambiental deberán responder a dos preguntas:

- 1<sup>a</sup>) ¿Qué va a hacer la organización para cumplir con la meta ambiental?
- 2ª) ¿Cómo vamos a cumplir las metas y objetivos ambientales?

#### **RESUMEN**

La organización deberá establecer las acciones formativas e informativas que estime oportunas para asegurar la sensibilización de sus empleados sobre:

- La importancia del cumplimento de la política ambiental.
- Los efectos ambientales significativos de sus actividades.
- Sus funciones y responsabilidades en el cumplimiento de la política y los objetivos ambientales y los requisitos del sistema.
- Los beneficios para el medio ambiente de un mejor comportamiento personal (cultura ambiental).
- Las consecuencias potenciales de la falta de seguimiento de los documentos operativos (procedimientos e instrucciones) del sistema de gestión ambiental.

#### RESUMEN

### Deberes de la entidad:

- Nombrar un responsable del sistema o gestor ambiental
   Involucrar a todo el personal
   Excelente comunicación interna y externa



Toda la documentación debe describir los elementos fundamentales que constituyen el sistema de gestión ambiental y debe estar recopilada y mantenida al día.

# CONTENIDO DE LA DOCUMENTACIÓN SGA

La política ambiental, un manual de gestión ambiental, los procedimientos e instrucciones de trabajo, los registros y formularios de la gestión ambiental, así como cualquier otros documentos que se estimen oportunos. Destacándose entre ellos, en el apartado "Otros documentos" el correspondiente a las auditorías ambientales con las que supervisar el avance real en el proyecto de continua mejora emprendido por la empresa, en los aspectos incluidos en el Sistema de Gestión Ambiental

#### Manual de Gestión Ambiental

Contenido de :una pequeña descripción, de los métodos aplicados por la organización para establecer el sistema de gestión ambiental o bien la metodología utilizada para medir y dar seguimiento a un aspecto ambiental significativo.

El Manual ambiental debe describir la política ambiental, la estructura general de la compañía y los métodos para mantener el sistema de gestión ambiental. Además hace referencia a los procedimientos utilizados para cumplir con la política definida.

El Manual de gestión ambiental. constituye la base del SGA y por tanto, debe estar relacionado con sus operaciones y procesos. Proporciona un punto central de referencia para la implantación y mantenimiento del sistema

#### **CONTENIDO Manual de Gestión Ambiental**

- Primero una breve introducción, en la que describir la compañía
- El objetivo y alcance del manual.
- La política ambiental de la organización y de la estructura
- Las responsabilidades del SGA.
- Por último una breve descripción de cada elemento del SGA, como son la identificación de aspectos ambientales significativos, la lista de requisitos legales aplicables, el programa de auditorías internas, la metodología para realizar las revisiones por la dirección, la descripción de las responsabilidades, etc.

#### PROCEDIMIENTOS DEL SGA

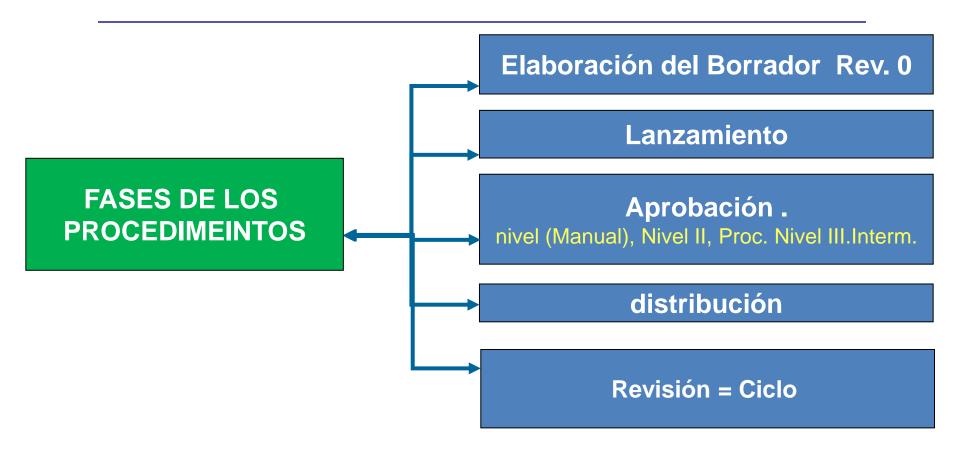
- ✓ Muestran como funciona la organización
- ✓ Deben reflejar la eficiencia en gestión ambiental
- ✓ Deben ser elaborados considerando la Norma ISO 14001
- ✓ No deben ser extensos
- ✓ Deben ser detallados





No se debe incluir toda la información ya desarrollada dentro de cada procedimiento, sino que se explicará brevemente en cada uno de los procedimientos que conforman el SGA.

#### PROCEDIMIENTOS DEL SGA



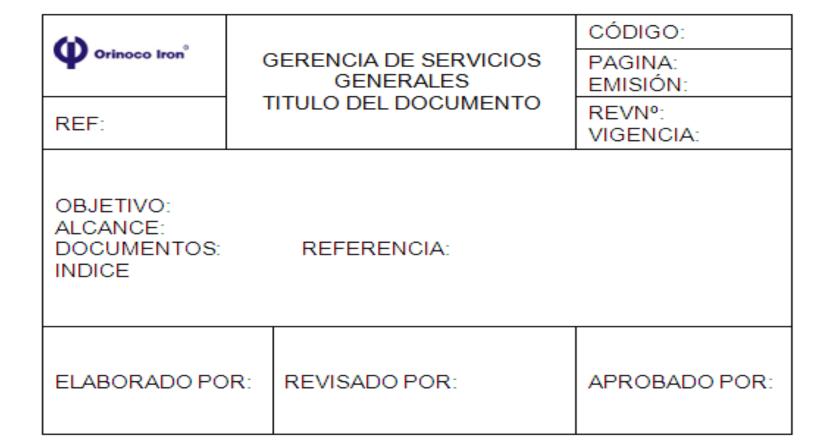
Las instrucciones de trabajo están dirigidas a niveles más bajos de la organización que los procedimientos. La documentación tiene que identificarse fácilmente (nombre, número o referencia de los documentos),

#### **DOCUMENTACION**

Mediante este control de la documentación, se garantiza que los aspectos ambientales se trabajan correctamente, minimizando los impactos ambientales relacionados, identificando las actividades que puedan ocasionar colisión con el medio ambiente tanto en los servicios como en los procesos de producción.



La documentación en la medida de lo posible debe ser, concisa, coherente, exacta, práctica, sencilla, organizada y con una cuidada presentación.



Elemento de la norma	Documento	Procedimiento	Instrucción	Registro
4.2 Política ambiental				
4.3 Planificación				
4.3.1 Aspectos ambientales				
4.3.2 Requisitos legales				
4.3.3 Objetivos, metas y programas				
4.4 Implantación y operación				
4.4.1 Recursos, funciones				
4.4.2 Competencia, formación				
4.4.3 Comunicación				
4.4.4 Documentación				
4.4.5 Control de documentos				
4.4.6 Control operacional				
4.4.7 Preparación y respuesta				
4.5 Verificación				
4.5.1 Seguimiento y medición				
4.5.2 Evaluar el cumplimiento legal				
4.5.3 No conformidad				
4.5.4 Control de registros				
4.5.5 Auditoría interna				
4.6 Revisión por la dirección				

Manual de Gestión Integral

Documentos internos y externos

Procedimientos, Programas Ambientales, Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, Planes de control, Controles operacionales.

Instrucciones y Ayudas Visuales

Formatos / Registros



REPORTE NO. 1  INFORME DE NO CONFORMIDAD  Proceso ISO 14001.  Norma y Clausula No. 150 1100  Categoria NC( )  DESCRIPCIÓN: Se encuentra que Fultu la doumentación ele ompromisos Generaciós incumpliendo el numeral 1.2 en lem e. (Cronogramo de verificación.	an H Bocotte	INGENIERÍA AMBIENTAL	Versión # 0
Proceso ISO 14001.  Norma y Cláusula No. 150 1400  Categoría NC( )  Observación (X)		SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	Julio de 201
tegoría NC ( ) Observación (X )	2.12.10.	INFORME DE NO CONFORMIDAD	
etegoría NC ( ) Observación (★)	***Iso 14001.	Norma y Cláusula No.	150 11001
Impromisos benerados incompliendo el numeral 1.2 en lem e. (Cronogramo de verificación.		Observación (💢 )	
mor Lina Maria Albarnoz.			

